



## CUIDADOS DE EXTENSIONES Y/O CORTINAS, PELUCAS Y APLIQUES DE PELO NATURAL

- ✓ **REGLAS DE ORO PARA CUIDAR EL PELO:** CUIDARLO COMO SI FUERA EL ACCESORIO MÁS DELICADO, NO REFREGAR NO FRICCIONAR, LAVAR SOLO CUANDO SEA NECESARIO, UTILIZAR TOALLA DE FIBRA Y FUNDA DE ALMOHADA DE RASO O SEDA. Cuanto menos toques, mejor y más tiempo se conservará el producto.
- ✓ Lavado de productos de pelo natural: se sugiere hacerlo una vez al mes dependiendo del uso y lo mejor es que se realice en un centro especializado como el nuestro.
- ✓ Los productos con color poseen procesos de decoloración y vienen del centro de color lavados, hidratados y peinados: no requieren de ningún tratamiento. Si lo haces, acortará su duración.
- ✓ Lavar solo si lo requiere. Antes de hacerlo, desenredar con un cepillo de cerdas suaves y blandas: primero puntas y luego medios, para evitar tirar y perder pelo. Evitar tocar la base de la costura.
- ✓ Para lavar pelucas evita que el pelo se gire hacia dentro, mójala delicadamente (como si fuera la cabeza de un bebé) con agua fría o tibia y aplícale un champú de uso profesional sin friccionar. Enjuaga con abundante agua.
- ✓ La hidratación es clave y lo ideal es hacerlo una vez por mes, se sugiere un baño de crema.
- ✓ ACONDICIONADOR Y BAÑO DE CREMA SOLO EN MEDIOS Y PUNTAS.
- ✓ Una vez lavada sécala delicadamente con una toalla de fibra SIN FRICCIONAR.
- ✓ Después aplícale también un serum y déjala secar naturalmente o con secador de pelo a temperatura media y a una distancia de 5 cm aproximadamente.
- ✓ Una vez secado se puede planchar o brushinar, evita dar calor a las bases de las pelucas con pelo implantado.
- ✓ Asegúrate que el interior de la peluca también esté bien seco antes de ponérla.
- ✓ No desenredes nunca cualquier producto de pelo natural en mojado.

### CUIDADO DE LAS EXTENSIONES Y/O CORTINAS DE PELO SINTÉTICO

- ✓ Se pueden planchar a baja temperatura NO se pueden teñir.
- ✓ Cuanto menos la toques, mejor y más tiempo se conservará.
- ✓ Evita lavarlas ya que haciéndolo se enredan. El truco para que te duren es mantenerlas siempre bien desenredadas, cepillándolas primero las puntas y luego los medios.
- ✓ Puedes usar la plancha para alisar, pero evita las altas temperaturas y no uses productos ya que la fibra sintética se puede quemar. Una vez alisadas no vuelven a tener ondas.

**Te recomendamos nuestros productos especialmente formulados**

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El documento CONDICIONES DE USO Y COMPRA que contienen este apartado está disponible en [www.locasxelo.com](http://www.locasxelo.com) y en el destacado COMPRA ON LINE de @LOCASXELO.

Asimismo, las asesoras de venta te las envían antes de formalizar la compra para que las conozcas y aceptes.

Conforme a la legislación argentina no son elegibles para devolución los productos personalizados, como las extensiones y/o cortinas de cabello natural, pelucas, apliques y postizos, que se confeccionan de acuerdo con lo solicitado por el cliente. CCC Art. 116. Además, las extensiones y/o cortinas de cabello son consideradas un producto higiénico y por ello cuidamos la seguridad e higiene de nuestros clientes.

Si compraste de manera remota y necesitas realizar un cambio, al solicitarlo, tené en cuenta, que el producto debe estar nuevo, sin abrir, sin uso, con todos sus empaques originales, piezas, precintos de seguridad y etiquetas. Puedes presentar la factura física o la imagen de la factura. Tenés 10 días corridos a partir de la fecha en que recibiste tu producto para cambiarlo si el mismo es elegible.

Los pasos para seguir para realizar tu cambio son los siguientes:

1. Dentro de los 10 días corridos de recibido tu producto debes enviarnos un e-mail a [info@locasxelo.com](mailto:info@locasxelo.com) con las fotos del producto y explicando lo que necesitas.
2. Nuestro equipo analizará tu solicitud y las fotos que nos enviaste.
3. Si tu cambio está aprobado coordinaremos con vos el envío. Por favor empácalo en su paquete original tal cual lo recibiste.
4. Una vez que recibamos el producto te enviaremos el nuevo producto que hayas elegido.

**Los productos en promoción  
no son elegibles para cambio o devolución.  
La WEB puede tener precios y promociones  
diferentes al Showroom.**

